

5. Янева Р., Т. Златанова, Цв. Петрова-Готова, Н. Попов, А. Чешмеджиева. Сравнительный анализ на паричните обезщетения за временна неработоспособност, в сб. Научни статии и доклади, Първа

национална конференция по трудова медицина, работоспособност и безопасност при работа, София, с. 113-123

6. https://www.mh.government.bg/media/filer_public/2016/11/18/doklad_zdrave_-17-10.pdf

7. <http://www.nsi.bg/bg/content/779>

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБЩЕНИИ МЕЖДУ ПРОФЕССИОНАЛОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Стайко Спиридонов

Доктор медицины

Медицинский университет Софии

Стефан Великов

Медицинский университет Софии

Аннотация

Общение в современных медицинских учреждениях с помощью информационных технологий занимает все больше места и по этой причине должно быть глубоко и всесторонне изучено и проанализировано. Целью данного исследования является изучение и анализ значения информационных технологий в общении между медицинскими работниками. С помощью анкеты проанализировано и исследовано мнение медицинских специалистов об основном способе коммуникации между ними, причинах, лежащих в основе выбора опрошенных в пользу прямого общения и мотивов в пользу общения с помощью информационных технологий.

Ключевые слова: информационные технологии, коммуникация, медицинские специалисты

INFORMATION TECHNOLOGIES IN COMMUNICATION BETWEEN MEDICAL SPECIALISTS

Stayko Spiridonov

Medical Doctor, PhD

Medical University of Sofia

Stefan Velikov

Medical University of Sofia

Abstract

The communications based on Information technology in modern healthcare institutions are becoming increasingly important and therefore needs to be studied and analyzed deeply and universally. The purpose of this study is to investigate and analyze the importance of information technology in communication between medical professionals. Through a survey, the opinion of the medical specialists on the priority method of communication between them, the reasons behind the choice of the direct communication and the motivation to prefer the communication through the information technologies was investigated and analyzed.

Keywords: information technologies, communications, healthcare specialist

С превращением лечебного заведения в предприятие современного типа, все больше становится важным процесс коммуникации. Общение с помощью информационных технологий занимает все больше места и по этой причине должно быть глубоко и всесторонне изучено и проанализировано.

Целью данного исследования является изучение и анализ значения информационных технологий в общении между медицинскими специалистами.

Для достижения этой цели мы ставим перед собой следующие задачи:

1. Изучение мнения медицинских специалистов об основных способах коммуникации между ними.

2. Влияние возраста опрошенных на их мнение о предпочтительном типе коммуникаций.

3. Установление причин, лежащих в основе выбора опрошенных в пользу прямой связи.

4. Исследование мотивов опрошенных в пользу общения с помощью информационных технологий.

5. Формулирование выводов о роли информационных технологий в общении между медицинскими работниками.

Методы: Для объективизации наблюдаемых результатов использовался метод анкетирования. Опрос проводился за период двенадцати месяцев - от 01.12.2014 г. до 01.12.2015г. в больнице «Асклепия» города Пазарджик, в 18 Диагностическом консультационном центре (ДКЦ) Софии, в больнице Святого Мина г. Пловдива, в городской больнице г. Пловдива, в 1 ДКЦ г. Хасково, в Университетской

больнице г. Стара Загора, в 3 ДКЦ г. Варны и больнице г. Первомай.

В исследовании приняли участие 477 медицинских специалистов, включая врачей, медицинских сестер, акушерок, работающих в упомянутых медицинских учреждениях.

Количественный анализ проводился с помощью статистического пакета программ - SPSS 17.0.

Для табличной и графической обработки и представления результатов спользовались продукты MICROSOFT OFFICE.

Результаты и обсуждение. Наибольшую часть среди общего числа опрошенных составляют лица в возрасте от сорока до пятидесяти лет – всего 137 человек или 28,7%. Самой маленькой в нашем исследовании группой оказались медицинские работники старше шестидесяти лет - 11,7%. (Рис. 1).

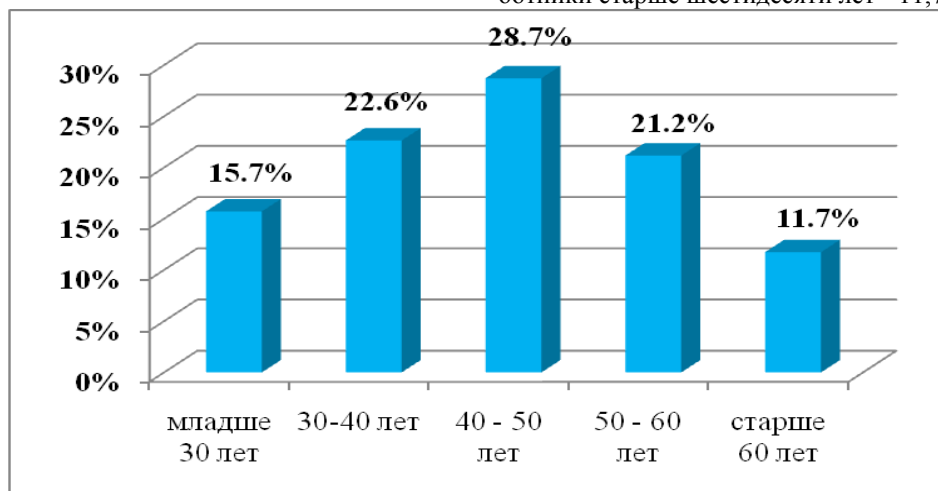


Рис. 1 - Возрастная структура опрошенных

Частотное распределение опрошенных в нашем исследовании, в соответствии с их занимаемой должностью, показывает, что высока доля медсестер и акушерок - 46,5%, почти такая же врачей - 45,1 %. Опрос охватывает также руководителей (5,9%) и фельдшеров (2,5%), но с относительно меньшим представлением.

Исследуя, какой метод коммуникаций является основным для изучаемых нами медицинских работников, мы определили два основных и наиболее популярных способа общения в современном обществе, а именно: классическое прямое общение и принимающее все более масштабные размеры общение с помощью информационных технологий.

Из анализа ответов мы установили, что для 71,3% опрошенных прямое общение является ос-

новным способом коммуникации, хотя и электронные методы имеют все более важное значение (28,7%).

Мы открыли влияние возраста на предпочтения опрошенных в вопросах способов общения. Анкетированные в возрасте до тридцати лет составляют самую многочисленную группу (43,2%) и являются именно теми, которые предпочитают *электронную связь*. У опрошенных в возрасте от тридцати до сорока пяти лет этот способ коммуникации также пользуется большой популярностью (31,2%). В группе опрошенных в возрасте от сорока пяти до шестидесяти лет приоритетным является прямое общение (77,9%). Наибольшая доля опрошенных, отдающих предпочтение прямому контакту, находится в возрастной группе старше шестидесяти лет (88,1%) (Рис. 2).

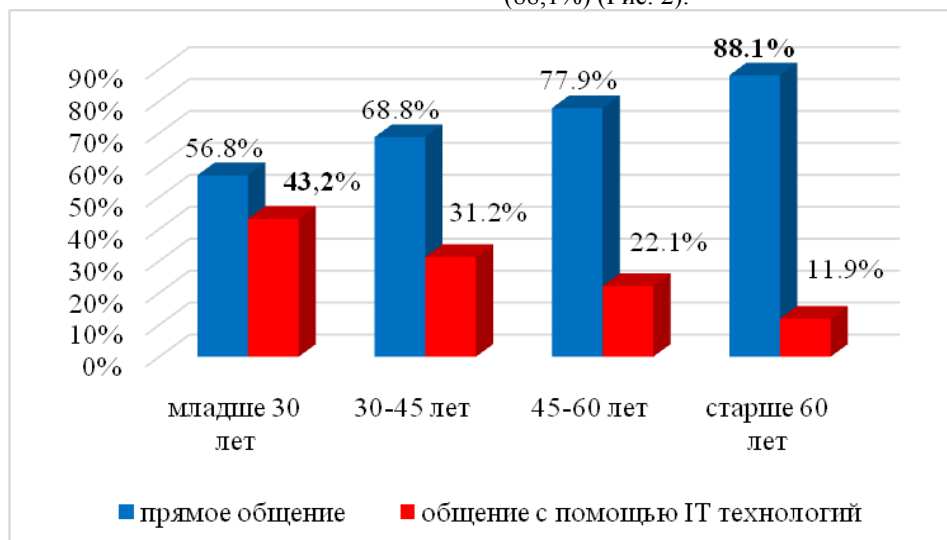


Рис. 2 - Влияние возраста на мнение опрошенных о предпочтительном типе общения

Мы попытались понять, каковы причины, которые заставляют опрошенных предпочитать прямой контакт. Мы задали вопрос: «Если вы считаете, что прямое общение лучше, то каковы причины?». Результаты показывают, что ведущим мотивом в выборе прямого общения является «прямой доступ

к другой стороне» - 47,7%, далее следует «возможности более правильной оценки невербальных компонентов и жестов» - 29,7%. Велика доля участников, которые не указали конкретных причин, но по-прежнему предпочитают непосредственное общение с собеседниками (Рис. 3).



Рис. 3 - Распределение частоты опрошенных по причинам предпочтения прямого общения

Мы попытались определить, каковы причины, по которым опрошенные предпочитают общение с помощью информационных технологий. Здесь, ведущим мотивом в предпочтении современной технологии является «возможность одновременного общения с более чем одной страной» - 53,9%, далее

следует причина «отсутствие прямого доступа к другой стороне, что позволяет более безопасно выражать свои мнения» - 18,3%. Также есть несколько опрошенных, которые не указывают конкретной причины, но по-прежнему предпочитают непосредственное общение с собеседниками (Рис. 4).



Рис.4 - Распределение частоты опрошенных по причинам предпочтений общения с помощью информационных технологий

Основываясь на анализе мнений опрошенных о роли информационных технологий в общении между медицинскими специалистами, можно сделать следующие выводы:

1. Основным способом общения среди исследованных нами медицинских специалистов является прямой контакт (71,3%).

2. Установлено влияние возраста опрошенных на их предпочтения способа связи. Опрошенные в возрасте до тридцати лет, представляющие самую большую группу (43,2%), отдают предпочтение электронной связи.

3. Основная причина при выборе прямого общения состоит в возможности прямого доступа

опрошенных к другой стороне - 47,7%, затем идет «возможность правильной оценки невербальных компонентов и жестов» - 29,7%.

4. Ведущим мотивом при предпочтении информационных технологий является «возможность одновременного общения с более чем одной страной» - 53,9%.

Литература:

1. Борисова, Б., Р. Златанова, Р. Янева. Здравният мениджър като лидер – роля на комуникационната култура, сп. Здравна политика и мениджмънт, С., 2014, том 14, № 2, ISSN 1313-4981, 45-48с.

2. Петрова-Готова Ц., Доброто информационно осигуряване – предпоставка за по-ефективно здравеопазване, 32 научно-технологична сесия,

КОНТАКТ 2013, „Интердисциплинарната идея в действие”, 25.10.2013, 164-168 с.

3. Янева, Р., Управление на публичните болници – съвременни тенденции, сп. Медицински мерициани, 2010, т. I, бр. 3, 43-47 с.

4. Cherkezov, T., Hospital healthcare in Bulgaria-need for structural reforms, SEEMF, Fifth international medical congress, 10-14.09.2014, Ohrid, Macedonia, p. 77

5. Vodenicharova Al., T. Zlatanova, M. Alexandrova, R. Zlatanova – Velikova, Role of e-learning in the Faculty of Public Health Sofia, International Journal on New Trends in Education and Their Implications, January 2015 Volume: 6 Issue: 1 Article: 13 ISSN 1309-6249, Publish at www.ijonte.org, pp. 98-103

РОЛЬ КУРЕНИЯ И ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В РАЗВИТИИ ХРОНИЧЕСКОЙ ОБСТРУКТИВНОЙ БОЛЕЗНИ ЛЕГКИХ

Стайко Спиридонов

Доктор медицины

Медицинский университет Софии

Ралица Златанова-Великова

Доктор медицины

Медицинский университет Софии

Стефан Великов

Медицинский университет Софии

Аннотация

Ряд авторов, программ и институций определяют хроническую обструктивную болезнь легких (ХОБЛ) как одну из основных причин заболеваемости и смертности во всем мире. Важное место в исследованиях, связанных с ХОБЛ, занимает изучение влияния факторов риска на возникновение заболевания. Настоящее исследование рассматривает и анализирует значение некоторых факторов риска при проявлении хронической обструктивной болезни легких.

Ключевые слова: ХОБЛ, курение, загрязняющие вещества в атмосфере.

THE ROLE OF SMOKING AND POLLUTANT SUBSTANCES IN THE DEVELOPMENT OF CHRONIC OBSTRUCTIVE LUNG DISEASE

Stayko Spiridonov

Medical Doctor, PhD

Medical University of Sofia

Ralitsa Zlatanova-Velikova

Medical Doctor, PhD

Medical University of Sofia

Stefan Velikov

Medical University of Sofia

Abstract

A number of authors, programs and institutions define chronic obstructive pulmonary disease (COPD) as one of the main causes of morbidity and mortality worldwide. An important place in studies related to COPD is studying the influence of risk factors on the onset of the disease. This study reviews and analyzes the significance of certain risk factors for the development of chronic obstructive pulmonary disease.

Key words: COPD, smoking, pollutants in the atmosphere.

В последние десятилетия в научной литературе все чаще стали появляться сообщения, посвященные хронической обструктивной болезни легких (ХОБЛ), количество и разнообразие которой постоянно растет [3,4,5]. Ряд авторов, программ и институций сходятся в своем мнении о том, что определяют его как одну из основных причин забо-

леваемости и смертности во всем мире. Эти тревожные данные подлежат тщательному анализу соответствующими группами экспертов ВОЗ, изучающими все данные и доказательства, относящиеся в основном к диагностике заболеваний и сопутствующим обострениям и осложнениям. Важное место